



INSTITUT de FORMATION  
du SPORT CATALAN

## CONTACT

CALICIURI Gina  
Directrice pédagogique de  
l'Ecole Privée USAP

04 68 61 84 70

EPU@USAP.FR



WWW.USAPFORMATION.FR



## DATES CLÉS

DÉBUT DE LA PROCHAINE SESSION :

11/09/2024

FIN DE LA PROCHAINE SESSION :

02/07/2026

DATE LIMITE DE DÉPÔT DU DOSSIER  
D'INSCRIPTION :

09/09/2024

Date d'actualisation des infos : janvier 2024

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## Spécialisation secteur sportif et sport business en alternance

### PRESENTATION DE L'ORGANISME DE FORMATION

Depuis sa création en 2003, USAP Formation a développé, une expertise dans la formation scolaire et professionnelle des sportifs de haut niveau, professionnels et à fort potentiel.

Spécialisée dans la formation aux métiers du sport (diplômes d'éducateurs sportifs) et à la pointe des actions liant le sport et l'insertion sociale, USAP Formation propose également, dans le cadre de son Ecole Privée USAP, des formations tertiaires (BTS et titres professionnels) dont les sections en apprentissage sont désormais ouvertes à tous.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

Le BTS NDRC forme des managers de la vente, des commerciaux capables de gérer la relation client (en présentiel, à distance, e-relation) de la prospection jusqu'à la fidélisation, quel que soit le secteur d'activité.

Le titulaire du BTS NDRC pourra exercer dans tout type d'organisation proposant des biens ou des prestations de services, quelle que soit sa taille, dès lors qu'elle met en oeuvre une démarche commerciale.

La digitalisation répond aux nouveaux défis/enjeux de l'action commerciale, l'étudiant sera donc amené à développer, tout au long de sa formation, une véritable expertise en communication numérique et en stratégies digitales.

Le diplôme est délivré par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche (code diplôme : 320-31212 - Code RNCP 38368)

### PROGRAMME DE LA FORMATION

- E1 : Culture générale et expression
- E2 : LV1 Anglais ou Espagnol
- E3 : Culture économique, juridique et managériale
- E4 : Relation client et négociation-vente
- E5 : Relation client à distance et digitalisation
- E6 : Relation client et animation réseaux

#### Modules optionnels :

- Projet Évènementiel Sportif
- Sport Business
- LV2

#### Accompagnement et soutien :

- Suivi individualisé
- Études hebdomadaires encadrées
- Plateforme d'apprentissage en ligne
- Ateliers "matières professionnelles"
- Accompagnement à la recherche d'entreprise

### DURÉE, LIEUX D'ENSEIGNEMENT, ORGANISATION, CAPACITE D'ACCUEIL

La formation se déroule en présentiel sur une durée de 2ans dans les locaux d'USAP Formation. En alternance : (+/-) 1200 heures de formation - Alternance hebdomadaire : 2 jours en centre de formation et 3 jours en entreprise.

Le BTS NDRC se déroule dans les locaux d'USAP Formation.

Les cours ont lieu en présentiel entre 8h et 12h et entre 13h30 et 17h30.

10 places sont disponibles chaque année.

### PRÉ-REQUIS POUR ENTRER EN FORMATION

- Baccalauréat ou diplôme de niveau IV (sur examen du dossier)

### COMPETENCES ACQUISES A L'ISSUE DE LA FORMATION

#### Le titulaire de ce BTS NDRC sera capable de :

- Développer la relation client et négociation-vente,
- Maîtriser la relation à distance et la digitalisation
- Réaliser l'animation réseau
- Développer et promouvoir une offre

### BTS NDRC et après...

- Poursuite d'études possible vers des diplômes de niveau BAC+3 dans les secteurs du marketing, du commerce, de la communication...
- Débouchés professionnels : les titulaires du BTS pourront accéder à un large panel de métiers en tant que commercial terrain, négociateur ou de conseiller commercial.
- Les titulaires du BTS pourront occuper des postes de : chargé d'affaire ou de clientèle, animateur, marchandiseur, chef de secteur, technico-commercial, technicien de vente à distance niveau expert...



INSTITUT de FORMATION  
du SPORT CATALAN

## CONTACT

**CALICIURI Gina**

Directrice pédagogique de  
l'Ecole Privée USAP

04 68 61 84 70

EPU@USAP.FR



WWW.USAPFORMATION.FR

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

## Spécialisation secteur sportif et sport business en alternance

### METHODES PEDAGOGIQUES

Pédagogie active :

- Cours magistraux interactifs avec études de cas et exemples concrets,
- Mises en situation/simulations individuelles et collectives de résolution de problèmes,
- Mobilisation des savoirs acquis en cours théoriques sur l'élaboration de projets coopératifs et collaboratifs.

### MODALITES D'ÉVALUATION

**Examen terminal entre mi-mai et mi-juin de la deuxième année de formation, au lycée Jean-Lurçat à Perpignan (pour les étudiants-sportifs, possibilité de présenter les épreuves sous forme progressive dès la 1ère année de formation).**

**L'examen se compose de 6 épreuves :**

- 3 épreuves "matières générales" (E1-E2-E3)  
E1 - Culture générale et expression : coefficient 3 / durée 4h / écrit  
E2 - Communication en langue vivante étrangère : coefficient 3 / 30 min de préparation + 30 minutes de présentation / oral  
E3 - Culture économique, juridique et managériale : coefficient 3 / durée 4h / écrit
- 3 épreuves "matières professionnelles" (E4-E5-E6)  
E4 - Relation client et négociation-vente : coefficient 5 / durée 40 min de préparation et 40 min de passage  
E5 - Relation client à distance et digitalisation : coefficient 4 / durée 3h (écrit et 40 minutes pratique)  
E6 - Relation client et animation de réseaux : coefficient 3 / durée 30 min / orale  
E7 - Langue vivante étrangère 2 (facultative) : durée 20 min / orale

**Les étudiantes ont accès au rattrapage :**

- Si leur moyenne est au moins égale à 8/20
- Et si leur moyenne est au moins égale à 10/20 pour l'ensemble des épreuves du domaine professionnel

### MODALITES DE CANDIDATURE ET INSCRIPTION

- 1 - Le candidat dépose ou envoie le dossier de candidature complété à USAP Formation (dossier accessible sur : <http://www.usapformation.fr>),
- 2 - A réception du dossier : USAP Formation propose un rendez-vous pour entretien (physique ou téléphonique) ou informe de la non recevabilité de la candidature,
- 3 - Les responsables pédagogiques, envoient la décision d'admission en formation ou de refus de la candidature, par courriel,
- 4 - Si admission du candidat en formation, USAP Formation envoie le dossier d'inscription et les informations pratiques concernant l'entrée en formation, par courriel.



### ACCESSIBILITE ET HANDICAP

Notre référent handicap se tient à votre disposition pour toute question relative à :

- l'intégration de l'une de nos formations (étude du besoin, aménagements...),
- l'accessibilité de nos différents lieux de formation.

Vous pouvez contacter le référent handicap Régis PEYRONNET : [r.peyronnet@usap.fr](mailto:r.peyronnet@usap.fr) / 07.78.61.97.42



### TARIF DE LA FORMATION

Nos formations se déroulent en alternance, il est donc possible de financer votre formation par un contrat d'apprentissage ou de professionnalisation.

D'autres moyens de financement peuvent également être envisagés selon vos besoins : Pôle Emploi, Compte Personnel de Formation, OPCO, Transitions Pros,

**Nous pouvons réaliser à votre demande un devis selon votre profil, n'hésitez pas à nous contacter.**

### LES CHIFFRES DE LA FORMATION

Notre BTS NDRC en apprentissage ayant ouvert à la rentrée scolaire 2024, la première session d'examen aura lieu en juin 2026.